

Hlavní prioritou společnosti KDK eko IZOL – CZ s.r.o., je uspokojování potřeb zákazníků v požadovaných termínech a v požadované kvalitě výrobků a služeb při optimálních nákladech společnosti. Klademe důraz na postupy, které jsou šetrné z hlediska dopadu činnosti firmy a námi dodávanými produkty na životní prostředí. Plnění těchto zásad spolu s udržení stávajícího rozsahu trhu a jeho rozšiřování zajistí ekonomický růst a prosperitu společnosti, a tím i spokojenost našich zákazníků i zaměstnanců společnosti.

**K naplnění této politiky přijala společnost následující závazky:**

- Zákazník musí mít důvěru ve stabilní kvalitu našich služeb.
- Ve všech fázích realizace zakázky uplatňujeme prevenci vad před jejich odstraňováním.
- Optimálních výsledků dosahujeme výchovou, přípravou a motivací všech pracovníků. Výběr nových zaměstnanců provádíme podle kvalifikace a odborných schopností, znalostí a praktických zkušeností. Aktivně zapojujeme naše pracovníky do ochrany životního prostředí.
- Kvalita námi prováděných činností a poskytovaných služeb má v naší společnosti hlavní a nejvyšší prioritu. Kvalita našich služeb je rozhodujícím faktorem ovlivňujícím spokojenost zákazníků a vytváření dobrého jména společnosti. Z uvedených důvodů v naší společnosti kvalitu trvale sledujeme, hodnotíme a dokumentujeme.
- Zavazujeme se při veškeré naší činnosti dodržovat zákonné předpisy a relevantní normy.
- Zavazujeme se k permanentnímu zlepšování systémů řízení, environmentálního profilu a k prevenci znečišťování.
- Zavazujeme se vytvořit a udržovat postupy k identifikaci, plánování a řízení environmentálních aspektů a hodnocení rizik při všech našich činnostech. U nabízených produktů a služeb s cílem minimalizovat dopady naší činnosti na životní prostředí a na bezpečnostní rizika pro pracovníky a okolí.
- Zavazujeme se k šetrnému zacházení s přírodními zdroji, a to zejména při používání materiálů a energií a při nakládání s vodami a odpady. Z tohoto hlediska budou procesy, které mají vliv na životní prostředí analyzovány a zlepšovány.
- Zavazujeme se pravidelně prověřovat a vyhodnocovat svůj systém managementu kvality a environmentálního managementu. K tomuto účelu stanovujeme prověřitelné cíle, kompetence a zdroje.
- Zavazujeme se k neustálému zvyšování odborné úrovně a profesionality našich služeb zaváděním nových, vůči životnímu prostředí šetrných technologií, zvyšování kvalifikace našich zaměstnanců a rozšiřování jejich poznatků o dopadech našich činností na životní prostředí, na ochranu zdraví a bezpečnost při práci.
- Zavazujeme se k plnění požadavků normy, trvalému zlepšování a zvyšování efektivnosti celého systému managementu kvality a životního prostředí.